DATENSCHUTZERKLÄRUNG, GEWÄHRLEISTUNG DES INHALTS DER WEBSITE «synergie-treuhand.ch»

Die Angaben auf diesen Internetseiten sind unverbindlich und ausschliesslich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Die Synergie Treuhand AG, CH-6034 Inwil (nachfolgend «STAG» oder «synergie-treuhand.ch») übernimmt trotz sorgfältiger Bereitstellung der Informationen auf den von ihr veröffentlichten Internetseiten keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der dargebotenen Informationen. Haftungsansprüche gegen STAG welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens STAG kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. STAG behält sich ausdrücklich vor Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Gewährleistung der Verweise und Links

STAG prüft bei Aufnahme von Links oder Verweisen in ihre Website, ob diese rechtswidrige Inhalte aufweisen. Da STAG keinerlei Einfluss auf die weitere Gestaltung der Website hat auf die die Links ihrer eigenen Website hinweisen, legt sie diesbezüglich jegliche Haftung ab. Sollte STAG Kenntnis von illegalen Inhalten von ihr gelinkten/verknüpften Seiten erhalten, so wird sie die entsprechenden Links/Verknüpfungen von ihrer Seite entfernen.

Personendaten

Grundsätzlich werden durch die Nutzung der Website von «synergie-treuhand.ch» keine personenbezogenen Besucherdaten erhoben, verarbeitet und/oder genutzt.

Personendaten, nutzen für die Erbringung unserer Dienstleistungen

«synergie-treuhand.ch» bearbeitet Personendaten insbesondere dann, wenn die Bearbeitung:

- zur Erbringung unserer Dienstleistung gemäss Dienstleistungsangebot notwendig ist,
- der Wahrung berechtigter Interessen dient (z.B. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche),
- auf einer wirksamen Einwilligung durch Angabe/Nutzung/Inanspruchnahme beruht, z.B. Kontaktaufnahme via Webseite, Kontaktaufnahme via Social Media Apps/Email/Telefon/persönliches Gespräch/Formular/Fragebogen, etc.
- zur Einhaltung von Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Wir nutzen Daten die Sie uns geben um

- Sie bei der Dienstleistungserbringung, bei Anliegen oder Schwierigkeiten identifizieren und unterstützen zu können,
- Sie kontaktieren zu können,
- die Qualität unserer Leistungen zu kontrollieren und zu verbessern.

«synergie-treuhand.ch» verkauft keine Personendaten.

Personendaten, verwenden für Marketing und Newsletter

Die Personendaten die von «synergie-treuhand.ch» erhoben werden, können für eigene Marketingzwecke und für eigene Newsletter verwendet werden.

Personendaten, weitergeben an Dienstleistungserbringer

«synergie-treuhand.ch» kann Personendaten durch Dritte bearbeiten lassen, welche die Personendaten in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen bearbeiten («Auftragsdatenbearbeiter»). Die Weitergabe erfolgt nur, sofern die Auftragsdatenbearbeiter im Zusammenhang mit der Auftrag-/Vertragsabwicklung Aufgaben erfüllen und für deren Erfüllung auf diese Daten angewiesen sind. Unsere Auftragsdatenbearbeiter sind verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Mögliche Dienstleistungen welche Auftragsdatenbearbeiter für uns ausführen, können insbesondere sein: IT-Leistungen (z.B. Softwareanbieter, Cloud-Dienste, Versand von E-Mail-Newslettern, Beraterdienstleistungen, Buchhalter, etc.).

Unsere Auftragsdatenbearbeiter befinden sich primär in der Schweiz können aber sekundär auch im übrigen Ausland sein, dies vor allem dann wenn Schweizer Dienstleister ihrerseits auf ausländische Software-/Cloudanbieter zurückgreifen. «synergie-treuhand.ch» stellt den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise soweit es uns möglich ist, sicher. Das kann z.B. über Standardvertragsklauseln und/oder technischen Massnahmen (z.B. Verschlüsselung) erfolgen. In Einzelfällen können wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sein (z.B. aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder bei der Übertragung von Forderungen an ein Inkassounternehmen).

Nutzungsdaten: Webseite, Google, Outlook, WhatsApp, Apple, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc., etc.

Bei Nutzungsdaten handelt es sich um Daten die Besucherinnen/Besucher der Webseite von «synergie-treuhand.ch» nicht aktiv zur Verfügung stellen, sondern die passiv erhoben werden können, während sie sich z. B. auf einer Webseite bewegen. Beim Besuch unserer Webseite speichert unser Webhoster (zur Zeit hoststar.ch) den Domain-Namen oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code, die Internetseite, von der sie uns besuchen, um zu analysieren, welche Unterseiten am Meisten (Herkunft, Datum und Zeit) besucht werden, damit allenfalls gezielt Verbesserungen gemacht werden können. Beim Besuch der Webseite von «synergie-treuhand.ch» erklären Besucherinnen/Besucher sich ausdrücklich damit einverstanden.

Nutzungsdaten werden jedoch auch durch diejenigen Anbieter erhoben, mittels welcher Hardware/Software sie mit uns Kontakt aufnehmen oder kommunizieren, das heisst durch IT Dienstleister, Smartphone Hersteller, App Provider, etc., etc. Eine der bekanntesten Firma ist dabei die Firma „Google“. «synergie-treuhand.ch» nutzt Google Analytics (ein Webanalysedienst der Google Inc.) **nicht**, es kann aber dennoch sein, dass Daten beim Besuch der Webseite von «synergie-treuhand.ch» durch Google, Apple, Microsoft, Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, Instagram, youtube, oder andere, uns völlig unbekannte Drittfirmen erhoben werden. Google Analytics und andere Drittfirmen verwenden Textdateien (Cookies) aber auch eigene Softwaretools die auf Ihrem Computer gespeichert werden oder bei der Benutzung der Applikation eingesetzt werden, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite aber auch der gewählten Kommunikationskanäle durch die/den jeweilige Besucherin/jeweiligen Besucher ermöglichen. Es ist zudem auch davon auszugehen, dass Analysen der Benutzung der Webseite auch noch durch andere Techniken/Mittel erhoben werden, die unsererseits völlig unbekannt sind. Die so erhobenen Informationen werden dann durch Google/Drittfirmen selber genutzt und in Form von Dienstleistungsangeboten an Dritte verkauft. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser Software verhindern (oder auch löschen), wobei dann allenfalls nicht mehr sämtliche Funktionen der von ihnen besuchten Websites voll umfänglich nutzbar sind. Allenfalls können Sie auch mehrere Browser verwenden, denn in bestimmten Browsern können Sie Dritt-IP-Adressen verwenden um sich besser vor der Verfolgung Ihrer Aktivitäten zu schützen. Sie können auch die Benutzung von Apps einschränken

oder in den App Einstellungen nachschauen welche Datenschutzeinstellungen Sie auswählen können. Wenn Sie diesbezüglich Fragen haben wenden sie sich an ihren IT Sachverständigen, oder direkt an Google Inc., oder Ihren Hardware-/Software Dienstleistungsanbieter, denn diese Firma/Firmen verfügt/verfügen diesbezüglich über viel mehr Wissen als «synergie-treuhand.ch». Möchten Sie ausschliesslich per Briefpost kommunizieren, so bitten wir Sie dies uns schriftlich mitzuteilen.

SSL Verschlüsselung, Datensicherheit

«synergie-treuhand.ch» nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten die Sie an uns übermitteln, nur schwer von Dritten mitgelesen werden.

«synergie-treuhand.ch» trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer Natur, z.B. Zugriffsbeschränkung mittels Passwörter, interne Backups und organisatorischer Natur, z.B. Ablagesystem, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen, etc., um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Einen hundertprozentigen Schutz können wir jedoch **nicht** garantieren.

Ihre Rechte: Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an Synergie Treuhand AG, Datenschutzbeauftragter, Sigihang 17, 6034 Inwil, wenden.

Bitte beachten Sie, dass eine Löschung der Daten nur erfolgt, sofern die Daten zur Vertragserfüllung nicht mehr notwendig sind, keine gesetzliche Pflicht zu einer längeren Aufbewahrung bzw. Datenbearbeitung besteht (z.B. aufgrund von Vorschriften zur Buchführung oder des Steuerrechts) und soweit keine berechtigten Interessen der Löschung entgegenstehen (z.B. zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen). Kann zum Zeitpunkt des Löschantrages aus diesen Gründen keine Löschung vorgenommen werden, wird die Löschung vorgemerkt.

Widerspruch Werbe Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

Rechtswirksamkeit Haftungsausschluss

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser rechtlichen Hinweise nichtig sein, so bleiben die anderen Teile der Hinweise weiter bestehen und der nichtige Teil soll von den Parteien möglichst in dem Sinne interpretiert werden, dass der ursprünglich mit der nichtigen Formulierung beabsichtigte Zweck soweit als möglich weiter bestehen kann. Die hier vorliegende deutsche Fassung ist diesbezüglich ausschliesslich massgebend, Änderungen bleiben zu jederzeit vorbehalten.

Anwendbares Recht

Anwendbares Recht ist: Schweiz. Gerichtsstand ist: Hochdorf

September 2023